



TRUCKOFFICE

LA SOLUZIONE **COMPLETA** PER LA
GESTIONE DELLA TUA **FLOTTA**

Manuale Installazione

INDICAZIONI GENERALI

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Questo documento è la Guida all'installazione dei dispositivi GPS. Esso dà alcune indicazioni e linee guida da seguire per realizzare una corretta installazione.

**ASSISTENZA
INSTALLAZIONE e/o COLLAUDO:
cell. 393.9999.680
uff. 0776.830496**

PREPARAZIONE DELL'INSTALLAZIONE

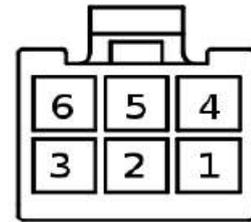
Prima di iniziare l'installazione, tenere conto delle seguenti considerazioni:

- ✓ Identificare il dispositivo da installare e annotare il numero di serie/IMEI
- ✓ Verificare che siano disponibili tutti i cavi necessari per l'installazione
- ✓ Accertarsi di aver fissato la centralina con fascette adeguate e non subisca vibrazioni
- ✓ Posizionare la centralina lontano da fonti di calore e da disturbi elettromagnetici
- ✓ Utilizzare sempre fusibili adeguati come indicato nelle relative sezioni del manuale

SATELLITARE “TRUCKOFFICE”

Connector 2 (Microfit 3x2)

PIN#	Name	Function
1	VCC	Positive power supply
2	SRE	Tachograph pin D8 / Standard ISO K-line for general diagnostic or OBDII.
3	CAN2L	CANbus second interface line L
4	GND	Negative power supply
5	J1708	DCE output – connect to DE-9 pin2 of DTEListen only interface for J1587 protocol.
6	CAN2H	CANbus second interface line H



A) Collegare “ALIMENTAZIONE DIRETTA” tramite cavo a 6 poli:

- Pin1 POSITIVO +30 (con fusibile da 3A)
- Pin4 GND (massa)

B) Collegare il CANBUS con il CANCLICK

Far passare i fili della linea CAN sul CANCLICK aperto e chiuderlo subito dopo



C) Collegare il cavo a 6 poli con il tachigrafo digitale, facendo passare il filo sulla parte laterale della cabina, come da seguente schema:

- Pin3 e Pin6 su slot C del tachigrafo tramite apposito connettore
- Pin2 su Pin8 slot D del tachigrafo tramite apposito connettore

VALIDAZIONE DELL'INSTALLAZIONE TRUCK OFFICE

Verifica installazione: **Indicatore di stato (LED) deve lampeggiare 5 volte verde**

Il dispositivo dispone di una luce di stato (LED) che produce una serie di lampeggi seguiti da una pausa. Il primo lampeggio corrisponde alla prima riga della tabella e così via. È necessario avere il motore acceso.

Se il LED è spento, potrebbe essere dovuto a un problema di alimentazione o ad un guasto del dispositivo (controllare tramite tester se alimentato).

Se non riesci a risolvere il problema, ripetere l'installazione con un altro dispositivo e con cavi corrispondenti nuovi.

Se il problema persiste contattare il supporto tecnico cell. **393.9999.680** o tramite mail assistenza@flottaweb.com

Indicatore di stato della centralina (LED)

LED	Funzione	Verde	Arancione	Rosso
1	Dati	Connesso	Errore di Rete *1	Errore SIM/errore modem *1
2	GPS	Posizione OK	Segnale basso - nessuna posizione*2	Nessuna antenna o cortocircuito *2
3	Server	Connesso	Collegamento perso*3	Internet non disponibile *3
4	DTCO	CAN C OK	Nessuna comunicazione*4	Non identificato *4
5	CANbus	CANbus OK	Errore CANbus *5	Non rilevato *5

1. DATI - Errore di rete: Ignorare questo errore se non hai richiesto la pre-attivazione.
DATI - Errore SIM / Fallimento modem - Riavviare il dispositivo e se l'errore persiste contattare il supporto tecnico.
2. GPS - Nessuna antenna o cortocircuito: Controllare l'antenna GPS, lo stato del cavo, la connessione e l'installazione.
3. Server - Errore di autenticazione: Ignora questo errore se non hai richiesto la pre-attivazione altrimenti contattare il supporto tecnico.
4. DTCO - Non identificato.
Controllare i collegamenti del tachigrafo.
Controllare che il tachigrafo abbia CAN-C e il download a distanza sia attivato.
Controllare compatibilità di download remoto.
5. Errore CANbus o non rilevato.
Controllare che l'accensione sia collegata.
Controllare di aver collegato i cavi giusti.

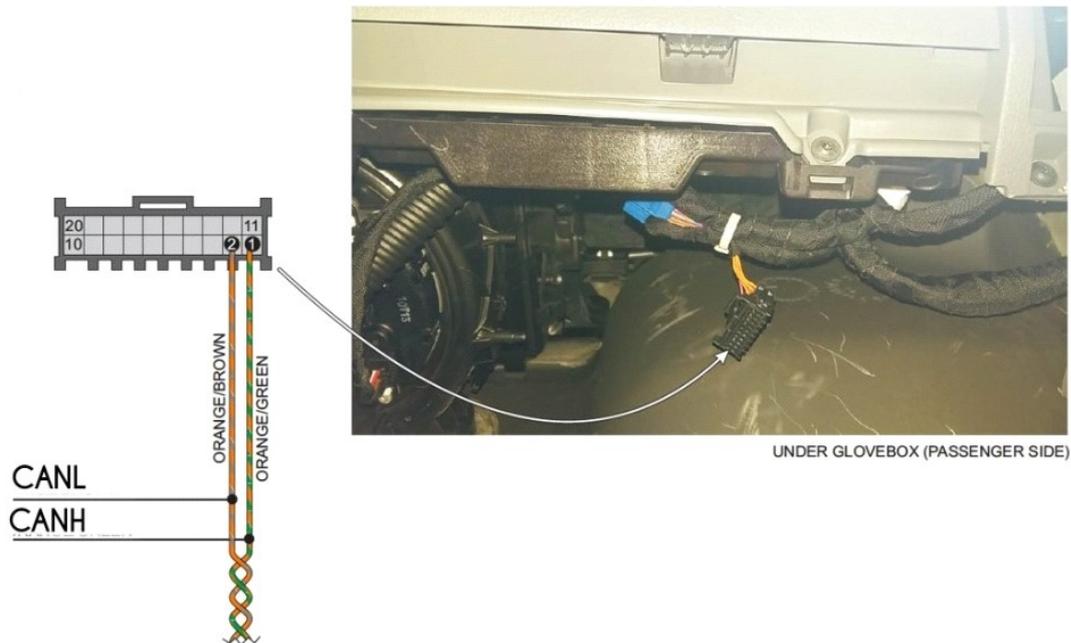
GUIDA DI RIFERIMENTO ALL'INSTALLAZIONE CANBUS

22.1 - VW CRAFTER 2016

Dietro il connettore, sotto il cruscotto lato passeggero come in figura

CAN H – ARANCIO MARRONE

CAN L – ARANCIO VERDE



22.2 - VW CRAFTER 2019/2020

Collegare alla coppia intrecciata arancione/nero
arancione/marrone sotto il pannello
strumenti sul lato del conducente.

